

**АПЛИКАТА**  
**APPLICATA**

1000 София  
ул. "Бенковски" 27 А  
Tel/Fax : +359 2 981 42 03  
+359 2 983 30 15

Design, development and installation of software and systems for  
communication, Internet based applications and distributed systems  
ISO 9001 Certificate of Approval 170189, Lloyd's Register QA



## ПРЕПОРЪКА

Като софтуерна фирма, сертифицирана по ISO 9001, за нас е важно да бъдем в състояние да приложим добра и професионално разработена документация за краен потребител към нашите разработки. В тази връзка наемането на Петко Михайлов за документатор по проекта "Система за управление на каталог" ("Catalog Management System"), създадена за италианския пазар, се оказа един изключително удачен избор.

Този проект се отличаваше с голям обем и сложност, но Петко навлезе бързо в него, проявявайки отлични аналитични способности и взаимодействияки си ефективно с екипа от разработчици, в който той се интегрира много добре. Въпреки ограничено време, документацията бе разработена със старание и качество, които далеч надхвърляха както нашите очаквания, така и тези на клиента. Информацията бе не само поднесена изчерпателно и по един добре структуриран начин, но бе и естетически добре оформена, което допринесе за професионалния вид на нашия продукт. Естетическото оформление бе извършено от Петко по негова инициатива, въпреки че нашият договор не поставяше изрично такова изискване. Този факт, както и цялостната му работа и резултатът от нея, недвусмислено показва, че той не просто "отработва" заданието, а създава документация с мисъл за полезността на крайния резултат и за максимален принос към дейността на софтуерния разработчик и неговия клиент.

Искам да отбележа още един факт – около два месеца след приключване на ангажимента му към нас, Петко любезно се отзова на молба на поръчителя на проекта за нанасяне на някои дребни промени във документацията, макар че тези промени се налагаха по независещи от Петко причини и той не бе длъжен да го прави, за което още веднъж използвам случая да му благодаря.

Вниманието към детайла, характерно за Петко, е неоценимо там, където прецизността на поднесената информация е главен приоритет, но в същото време той си дава сметка, че това може в никаква степен да се превърне във възпиращ фактор, когато бързината на изработване е поставена над всичко. Горещо препоръчвам Петко Михайлов на всеки, който има нужда хелп-системи и документи към софтуера си, стига нуждите му да са достигнали до степента на професионализъм, с която Петко подхожда към заданията си. От своя страна Апликата ще продължи да използва неговите услуги при всеки удобен случай.

Настоящата препоръка може да бъде представяна и цитирана от Петко Михайлов пред потенциални клиенти и работодатели, както и да бъде публикувана на негов сайт в интернет.

Иван Бакърджиев  
Управлятел

25 Ноември 2002  
София

